

SCHEDA TECNICA MALDIVEXPERIENCE.COM

La presente scheda tecnica forma parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Manta World S.a.s. di Moneti Francesco & C. - Via Roccaraso 3, 00135 Roma (RM).

LICENZA

Regione Lazio registro ufficiale U. 0707722

POLIZZA R.C. PROFESSIONALE

Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, presso UnipolSai, Manta World S.a.s. ha stipulato una polizza per la Responsabilità Civile Professionale e le Perdite Pecuniarie.

Polizza R.C. numero 1/72929/319/182725696	
SEZIONE PERDITE PECUNIARIE	Massimale
RC Professionale limite per evento	2.066.000,00
RCT limite per evento	2.000.000,00
RCT limite per persona	2.000.000,00
RCT limite per cose	2.000.000,00
RCO limite per evento	2.000.000,00
RCO limite per persona	2.000.000,00

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE	Massimale
Perdite Pecuniarie limite per anno assicurativo	50.000,00
Limite per evento	10.000,00
Limite per turista	500,00

FONDO DI GARANZIA

Ai sensi del 2° comma art. 47 del Codice del Turismo, nei casi di insolvenza o fallimento del tour operator organizzatore l'acquisto del pacchetto turistico è tutelato da una garanzia per il rimborso del prezzo versato ed il rientro immediato del turista. In osservanza di tale disciplina Manta World S.a.s. ha aderito al Fondo di Garanzia Il Salvagente (A.I.A.V.).

TASSO DI CAMBIO

In tempo reale tutti i nostri programmi e servizi osservano il tasso di cambio Euro/Dollaro odierno ovvero il dato più recente pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Pertanto, salvo diversamente pattuito in fase di contrattazione, Manta World adotta il tasso di cambio della data relativa alla conferma della prenotazione.

ADEGUAMENTI VALUTARI

Solo qualora se ne verificassero le condizioni (anche a saldo versato), secondo quanto previsto dal Codice del Consumo art 40 e dal D. Lgs n. 79 del'11 maggio 2011 (art. 03) entro 21 giorni prima della data di partenza Manta World S.a.s. si riserva il diritto di chiedere un adeguamento valutario.

L'adeguamento valutario viene applicato osservando il calcolo $X = ((B - A) / A) * C$

A = Tasso di cambio pubblicato nella presente scheda tecnica al momento della richiesta adeguamento

B = Tasso di cambio pubblicato nella presente scheda tecnica al momento della prenotazione

C = Importo in euro dei servizi a terra, ovvero il valore soggetto ad adeguamento

X = Importo adeguamento valutario

L'adeguamento valutario, per eccesso o per difetto, può avvenire esclusivamente al verificarsi di variazioni legate a:

- spese di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto oggetto di adeguamento.

Per ciascuno degli eventi sopracitati si quantifica la differenza tra il prezzo convalidato all'atto della prenotazione ed il prezzo scaturito dagli ultimi aggiornamenti. Se in eccesso, la differenza viene saldata dal contraente intestatario del contratto di viaggio; se in difetto, detratte le spese amministrative e di gestione pratica la differenza viene rimborsata al contraente intestatario.

Fino a 21 giorni prima della data di partenza il tour operator organizzatore ha facoltà di avvalersi dell'adeguamento valutario, nei 20 giorni antecedenti il viaggio tale facoltà decade.

In tutti i casi, l'adeguamento valutario non può essere superiore all'8% del prezzo convalidato all'atto della prenotazione. Esempio: prezzo complessivo all'atto della prenotazione euro 1000, l'adeguamento valutario può avvenire per un massimo di 80 euro ($8/100 \cdot 1000 = 80$).

Su richiesta dell'intestatario del contratto di viaggio, il tour operator organizzatore è tenuto a fornire prova degli eventi motivo di adeguamento valutario.

PAGAMENTI

Nel caso in cui la proposta di contratto preveda il pagamento di un acconto, questo deve avvenire nella forma del 100% per il metodo di trasporto principale (aereo, treno, nave) e del 20% per tutti gli altri servizi. La rimanenza va saldata entro 30 giorni prima dalla data di partenza. Se tra la stipula del contratto e la data di partenza ci fossero meno di 30 giorni è necessario pagare l'importo totale già al momento della prenotazione. Inoltre, se tutto o parte del pernottamento è compreso nell'intervallo di date 23 Dicembre - 7 Gennaio, il saldo va versato entro 45 giorni prima dalla data di partenza.

NB: Le tempistiche dei pagamenti possono variare in base alle strutture ad al periodo del viaggio, pertanto per essi si dovrà sempre fare riferimento agli accordi indicati sul contratto di viaggio (prenotazioni B2C) o sul portale di booking online (prenotazioni B2B).

Ai sensi dell'ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo, dai contratti stipulati a distanza è escluso il diritto di recesso.

Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur, dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali a tariffe sensibilmente inferiori rispetto alla concorrenza il diritto di recesso è escluso.

Ai consumatori/contraenti che recedono da contratti, sottoscritti a distanza od al di fuori dei locali commerciali con tariffe sensibilmente inferiori della concorrenza, si applicano le penali di annullamento previste nella presente scheda tecnica.

Per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005, modificato in seguito al D.Lgs. n. 21/2014) se il contratto prevede una data od un periodo specifico di prestazione il diritto di recesso è escluso.

Successivamente alla firma del contratto, qualsiasi variazione (trattamento pasti, tipologia di camera, trasferimenti ecc.) chiesta dal contraente comporterà un addebito di € 80,00 per ciascuna camera prevista dalla prenotazione. Per variazioni riguardanti le date di check-in e check-out verranno comunicate eventuali penali previste dalla struttura.

PENALI DI ANNULLAMENTO PER VIAGGI INDIVIDUALI, CATEGORIA 'CLIENTI FINALI' (B2C)

In caso di annullamento del viaggio prima della partenza, vengono osservate le seguenti penali:

Acquisto di pacchetto turistico con volo escluso

Dalla prenotazione fino al 41° giorno prima della data di partenza: penale del 20% + costo assicurazione + eventuale quota iscrizione.

Dal 40° al 21° giorno prima della data di partenza: penale del 50% + costo assicurazione + eventuale quota iscrizione.

Dal 20° giorno in poi e fino alla data di partenza: penale del 100% + costo assicurazione + eventuale quota iscrizione.

Acquisto di pacchetto turistico completo di volo

Cancellazione volo: penale del 100% dalla prenotazione fino alla data della partenza.

Cancellazione altri servizi: verranno osservate le penali alla voce "Acquisto di pacchetto turistico con volo escluso"

In casi eccezionali (ad es. periodi di altissima stagione) le penali possono essere concordate tra le parti in percentuali diverse, contestualmente alla firma del contratto.

Indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico, ed al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 Recesso del viaggiatore, o al secondo comma dell'art. 7 Pagamenti delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico, oltre alle penali di annullamento, al contraente che recede dal contratto prima della data di partenza verranno addebitati il costo

individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di servizi e polizze viaggio già sottoscritte al momento della prenotazione.

Il conteggio dei giorni che mancano alla data di partenza del viaggio viene effettuato escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento

Per particolari servizi, per gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, già alla firma del contratto di viaggio le penali possono equivalere al 100% del valore di prenotazione. Tali condizioni vengono esplicitate in fase di preventivo e nel materiale informativo/promozionale fornito al consumatore.

MINIMO PARTECIPANTI

Per viaggi che avvengono in date predefinite potrebbe essere necessario un numero minimo di partecipanti. Il mancato raggiungimento del numero minimo di persone, ed il conseguente annullamento del viaggio, verranno comunicati al contraente almeno 20 giorni prima della data di partenza. Nei termini di tempo previsti, in alternativa all'annullamento il tour operator organizzatore potrà proporre al consumatore lo stesso pacchetto (od un pacchetto alternativo) quantificandone in forma scritta l'adeguamento della quota di partecipazione.

POLIZZE VIAGGIO

Per sottoscrivere i servizi ed i pacchetti turistici di Manta World, il consumatore è tenuto ad aderire alle coperture assicurative proposte dal tour operator organizzatore. In caso di mancata adesione, il contraente dovrà dichiarare (e dimostrare, se necessario) di aver stipulato presso terzi una polizza a copertura dei medesimi rischi e le medesime somme per cui intervengono le assicurazioni suggerite da Manta World.

Per erogare le coperture assicurative sui viaggi, Manta World si avvale della collaborazione di B&T Insurance Service srl. Principalmente l'offerta assicurativa prevede tre prodotti:

WI ALL INCLUSIVE PACCHETTI – ERGO ASSICURAZIONE VIAGGI

Wi All Inclusive, oltre alla garanzia Annullamento Viaggio, (con un massimale di € 5.000 per persona ed € 10.000 per evento) offre importanti prestazioni di assistenza in caso di malattia o infortunio durante il viaggio, il rimborso delle spese mediche fino ad € 1.000 in Italia, € 10.000 in Europa e € 50.000 nel Mondo, la protezione del bagaglio, il rimborso dei giorni di vacanza perduti, in caso di interruzione della vacanza per gravi motivi e il Prolungamento Soggiorno in caso di Quarantena. E' operativa anche per i casi di annullamento ed interruzione viaggio riconducibili a Covid-19;

WI TRIP & ACCOMMODATION T.O. – NOBIS ASSICURAZIONI

Dedicata ai Tour Operator da utilizzare per la programmazione individuale o di gruppo. Include Garanzia Annullamento, Centrale Operativa, Assistenza, Spese Mediche: Italia € 1.000, Europa € 10.000, Mondo € 50.000, Garanzia Bagaglio, Interruzione soggiorno, Ritardo volo, Responsabilità Civile, Prolungamento soggiorno in caso di quarantena. Le estensioni da contagio Covid-19 sono incluse;

WI UP – 2021 – NOBIS ASSICURAZIONI

Dedicata ai Tour Operator, da utilizzare per la programmazione individuale o di gruppo. Centrale Operativa h24, Assistenza in caso di malattia o infortunio durante il viaggio, Spese mediche € 3.000 in Italia, € 15.000 in Europa ed € 50.000 nel resto del Mondo), bagaglio, Infortuni (€ 50.000 caso Morte o Invalidità Permanente), Responsabilità Civile del Viaggiatore (€ 50.000). Oltre ad una serie di garanzie aggiuntive per Covid-19, WI UP prevede anche una Diaria da Ricovero e un'Indennità di Convalescenza a seguito di contagio da Covid-19 dell'Assicurato durante il viaggio.

Polizze complementari:

WI COVERFLIGHT – UNIPOLSAI ASSICURAZIONI

La polizza che tutela il viaggiatore in caso di cancellazione dei voli prenotati da parte del vettore aereo o delle autorità aeroportuali. Rimborsa le penali dei servizi a terra o il costo dei nuovi biglietti aerei;

WI EXTENDED – NOBIS ASSICURAZIONI

Polizza integrativa per aumentare il massimale delle spese mediche e ospedaliere fino a € 300.000,00 nel Mondo ed € 500.000,00 in Usa e Canada. Operativa anche in caso di patologie preesistenti. Contiene garanzie aggiuntive per Covid-19;

WI EXTENDED LIGHT – NOBIS ASSICURAZIONI

Polizza integrativa assicurata da NOBIS ASSICURAZIONI per aumentare il massimale delle spese mediche e ospedaliere fino a € 200.000,00 nel Mondo. Operativa anche in caso di patologie preesistenti. Contiene garanzie aggiuntive per Covid-19.



ESCURSIONI E SERVIZI SUL POSTO DI VILLEGGIATURA

Le prestazioni ed i servizi sottoscritti dal consumatore sul luogo di villeggiatura, ovvero tutte quelle escursioni ed attività non previste dal contratto di viaggio stipulato con il tour operator organizzatore, sollevano Manta World da ogni responsabilità civile e penale. Tale manleva permane anche nell'eventualità in cui, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali legati al tour operator possano occuparsi della prenotazione di tali prestazioni/servizi.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

La presente scheda tecnica ha validità a partire dal 29/07/2024